

Deelnemers onderzoek 2020



'Dank aan de deelnemers die meededen. Dit is erg waardevol voor ons!'

Onlangs vroegen we onze deelnemers naar hun mening over onze dienstverlening en communicatie. Met de uitkomsten gaan we aan de slag.

Tevredenheid en vertrouwen zijn hoog



Vertrouwen in het fonds

Werknemers: **88%**
Gepensioneerden: **95%**



Tevredenheid over het fonds

Werknemers: **7,6**
Gepensioneerden: **8,0**



Rapportcijfer financiële resultaten

Werknemers: **7,4**
Gepensioneerden: **7,6**

De rapportcijfers over de pensioenregeling



Werknemers: **7,4**
Gepensioneerden: **7,9**

De pensioenkeuzes die het meest aanspreken zijn:

- eerder dan 68 met pensioen
- eerst een hoog en later een lager pensioen
- extra sparen via het pensioenfonds

Verbeterpunten



Kennis over pensioen



Deelnemers weten over het algemeen goed hoe het zit met een uitkering bij overlijden

Werknemers: **80%**
Gepensioneerden: **83%**

weten dat er bij overlijden een uitkering is voor partner/kinderen.

Werknemers: **66%**
Gepensioneerden: **73%**

Heeft goede kennis over de verdeling bij echtscheiding

40% Werknemers PostNL

weet niet dat arbeidsongeschiktheid iets te maken heeft met pensioen ofwel dat er een uitkering is.

Waarom meer vertrouwen gekregen?



Communicatie

Begrijpelijkheid van de communicatie

Werknemers: **58%**
Gepensioneerden: **71%**

Rapportcijfer begrijpelijkheid communicatie

Werknemers: **7,2**
Gepensioneerden: **7,8**

Qua communicatiemiddelen zijn de website, brieven, digitale nieuwsbrief en MijnPensioenoverzicht.nl het meest bekend.



Rapportcijfer totale communicatie

Werknemers: **7,3**
Gepensioneerden: **7,9**

Rapportcijfers over beschikbare informatie

Werknemers: **7,7**
Gepensioneerden: **8,0**

Aan de slag met de uitkomsten!

We verbeteren de informatie over arbeidsongeschiktheid & pensioen.

De uitkomsten bespreken we in het deelnemerspanel.

We blijven u goed informeren. Bijvoorbeeld over Maatschappelijk Verantwoord Beleggen en de keuzes die we hierin maken.

We maken de website nog beter en toegankelijker.

Meer aansprekende onderwerpen in het digitale Bericht van uw pensioen.

